

IMPRESE TERRITORIO CONSUMATORI									99,67%
011_Competitività delle Imprese									
1. Semplificazione Amministrativa e Digitalizzazione delle Imprese	2016	2017	2018	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	2019	2020
n°fascicoli d'impresa creati/n°fascicoli d'impresa ricevuti (dall'avvio del SUAP tramite Comunica)		100%	100%	0%	0%	0%		100%	100%
n° comunicazioni non digitali (ad esclusione soggetti sprovvisti di PEC e atti giudiziari e notifiche) / n° comunicazioni in uscita		< 20%	< 10%	7%	100%	7%	100%	< 10%	0%
pratiche evase entro 5 giorni anno x/media pratiche (GR+LI) evase entro 5 giorni nell'anno x-2		1	1	0,93	93%	0,95	95%	1	1
							97,71%		
2. Sostegno alla competitività delle imprese anche attraverso l'Innovazione e le attività di Orientamento al Lavoro	2016	2017	2018	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	2019	2020
n° progetti approvati/n° progetti presentati						100%		10%	10%
n° stakeholders coinvolti nei Programmi europei ammessi a finanziamento anno x/n° stakeholders coinvolte nei Programmi europei ammessi a finanziamento x-1		Anno di rilevazione	≥1	17,79	100%	17,79	100%	≥1	≥1
n° di studenti coinvolti in iniziative di educazione all'autoimprenditorialità ed orientamento alle professioni (anno x)/n° di studenti coinvolti in iniziative di educazione all'autoimprenditorialità ed orientamento alle professioni (anno x-1)		Anno di rilevazione	≥1	1,28	100%	1,28	100%	≥1	≥1
n.azioni per la diffusione delle iniziative legate all'alternanza scuola lavoro (anno x)/n.azioni per la diffusione delle iniziative legate all'alternanza scuola lavoro (anno x-1)		Anno di rilevazione	≥1	0,83	83%	1	100%	≥1	≥1
n° stage organizzati dalla camera in tema di alternanza scuola lavoro(anno x)/n° stage organizzati dalla camera in tema di alternanza scuola lavoro(anno x-1)		Anno di rilevazione	≥1	1,75	100%	1,75	100%	≥1	≥1
n° percorsi per NEET (anno x)/n° percorsi per NEET (anno x-1)		Anno di rilevazione	≥1					≥1	≥1
n. azioni di diffusione sul tema industria 4.0		Anno di rilevazione	≥1	2	100%	6	100%	≥1	≥1
							100,00%		

Aggiornato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018

3. Promozione integrata del territorio	2016	2017	2018	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	2019	2020
n° iniziative in tema di Blue-green economy anno x/n° iniziative in tema di Blue-green economy anno x-1		Anno di rilevazione	≥1	0,71	71%	1	100%	≥1	≥1
n° iniziative legate al turismo sostenute anno x/n° iniziative legate al turismo sostenute anno x-1		Anno di rilevazione	≥1	2	100%	2	100%	≥1	≥1
							100,00%		
4. Infrastrutture Portualità Logistica Gestione Strategica delle partecipazioni societarie	2016	2017	2018	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	2019	2020
Gestione delle misure di razionalizzazione delle partecipazioni camerali deliberate dalla Camera di Commercio_N. procedure di razionalizzazione/fusione/cessione/messa in liquidazione avviate / N. misure di razionalizzazione deliberate		≥ 90%	≥ 90%	100,00%	100%	100%	100%	≥ 90%	≥ 90%
							100,00%		
5. Valorizzazione del Patrimonio Culturale	2016	2017	2018	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	2019	2020
n° iniziative legate alla valorizzazione del patrimonio culturale annox /n° iniziative legate alla valorizzazione del patrimonio culturale annox-1		Anno di rilevazione	≥1	0,4	40%	1	100%	≥1	≥1
Biblioteca storica/giuridica: n° accessi anno x/n° accessi anno x-1		Anno di rilevazione	≥ 1	0,63	63%	1,05	100%	> 1	> 1
Grado di soddisfazione degli utenti che accedono alla Biblioteca Storica/giuridica: valore medio rilevato (3= buono)		≥ 3,5	≥ 3,5	annuale	0%	4,89	100%	≥ 3,5	≥ 3,5
							100,00%		

016 _ Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo									
6. Supporto ed assistenza all'Internazionalizzazione	2016	2017	2018	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	2019	2020
n° iniziative internazionali divulgate		10	≥1	4	100%	10	100%	≥1	≥1
n° seminari formativi/informativi, in ambito internazionale, a sostegno delle imprese anno x/n° seminari formativi/informativi, in ambito internazionale, a sostegno delle imprese anno x-1		Anno di rilevazione	≥1	0,75	75%	1	100%	≥1	≥1
							100,00%		

012 _ Regolazione dei mercati									
7. Tutela della legalità del mercato, della concorrenza e dei consumatori e consolidamento del ricorso alla giustizia alternativa	2016	2017	2018	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	2019	2020
N°contratti con clausola compromissoria a favore Camera Arbitrale stipulati anno x/N°contratti con clausola compromissoria stipulati anno x-1		Anno rilevazione	>1	0,86	85,71%	1	100%	>1	>1
Percentuale di attuazione degli obiettivi della Convenzione UC-MISE nell'ambito della sicurezza e vigilanza prodotti		Anno rilevazione	>= 75%	27,50%	36,67%	81,64%	100%	>= 80%	>= 80%
Definizione del Piano Ispettivo Metrologia legale 2019 in conformità al Decreto 21 aprile 2017, n. 93 a conclusione del periodo transitorio previsto dall'art. 18		Anno rilevazione	31/12/2018			17/12/2018	100%	31/12/2019	31/12/2020
Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction da parte degli utenti del Servizio di primo orientamento in materia di proprietà industriale		Anno rilevazione	>= 80%	94,12%	100,00%	93,10%	100%	>= 80%	>= 85%
Valutazione media mediante customer satisfaction da parte degli utenti Autorità pubblica controllo filiera vitivinicola a D.O.		Anno rilevazione	>= 3	0	0%	4,39	100%	>= 3	>= 3,5
Valutazione media mediante customer satisfaction da parte dei partecipanti alla formazione professionale									
							100%		

Aggiornato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018

Eliminato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018

PROCESSI INTERNI

100,00%

032_Servizi istituzionali e generali delle PA

8. Accountability e Trasparenza	2016	2017	2018	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	2019	2020
Indice % di adeguatezza rilevato sulla piattaforma Magellano PA (Bussola trasparenza_Livello di adeguamento del sito istituzionale)		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
							100,00%		
9. Qualità, efficienza e centralità della performance	2016	2017	2018	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	2019	2020
N. atti deliberativi gestiti nel rispetto dei termini imposti dalla normativa e dalle disposizioni interne / N. totale degli atti deliberativi		≥ 90%	93%	91%	98%	96%	100%	95%	95%
Tempi medi di lavorazione delle pratiche RI anno x al netto della sospensione		< 2	1,45	1,2	100%	1,2	100%	1,45	1,45
Percentuale di pratiche telematiche e con protocollazione automatica evase entro 5 gg (ID Benchmarking 370)		98%	99%	98,90%	100%	99%	100%	99%	100%
tempo medio di sospensione delle pratiche telematiche da parte del servizio R.I. (ID Benchmarking 311)		<5	<5	4,0	100%	4,3	100%	4,6	4,5
Tempo medio di lavorazione (ID Benchmarking 101)		<6	<6	5,2	100%	5,5	100%	5	5
Tempestività dei pagamenti: tempi medi di lavorazione delle fatture passive (ID398)		25	20	12,97	100%	10,39	100%	20	18
Percentuale di fatture pagate entro trenta giorni (ID Benchmarking 399)		80%	85%	97%	100%	98%	100%	85%	90%
n° obiettivi soggetti a modifica in itinere / n° obiettivi programmati ex ante		< 20%	< 20%	annuale		14%	100%	< 18%	< 18%
Indicatore sintetico esprime il grado medio di soddisfazione rilevata da indagini di customer satisfaction da parte dei diversi servizi camerali NOTA: valor medio rilevato dal valore consuntivo trasmesso da ciascun servizio della CCIAA che, operante in front office, rileva la qualità percepita tramite customer		≥ a medio	≥ a medio	annuale		4,19	100%	≥ a medio	≥ a medio
Tempestività dei pagamenti (ID Benchmarking 563 - Σ gg intercorrenti tra la data di mandato di pagamento e la data di scadenza della fattura / Σ importi pagati nel periodo di riferimento - dati 2016 LI+GR+MT)		x ≤ x-1	x ≤ x-1	-19,43	100%	-21,50	100%	x ≤ x-1	x ≤ x-1
							100,00%		
10.Consolidamento del modello organizzativo del nuovo Ente per il corretto funzionamento dei processi e servizi erogati	2016	2017	2018	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	2019	2020
Efficacia del nuovo modello organizzativo (ID Benchmarking 304 - Personale appartenente alla funzione istituzionale B "Servizi di supporto" / Personale dell'Ente espresso in unità equivalenti)		x ≤ x-1	x < x-2	annuale		0,96	100%	x < x-3	x < x-4
Qualità nella gestione e condivisione delle informazioni (Documenti fascicolati / Documenti protocollati)		> 90%	> 92%	87,86%	96%	100,00%	100%	> 94%	> 96%
							100,00%		

APPRENDIMENTO CRESCITA E INNOVAZIONE									93,75%
11. Diffondere una nuova cultura della comunicazione istituzionale: verso una relazionalità consapevole	2016	2017	2018	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	2019	2020
Livello di soddisfazione espresso dall'utenza sezione sito (trasversale)		> 3,0	> 3,5	3,1	89%	3,86	100%	> 3,5	> 4
N° accessi al sito anno x/N° accessi al sito anno x-1		Anno di rilevazione	≥1	0,63	63,03%	0,98	98%	>1	>1
Social Network FB: N° di utenti che sul social network FB esprime "mi piace" anno x/N° di utenti che sul social network FB esprime "mi piace" anno x-1		Anno di rilevazione	>1	1,08	100%	1,14	100%	>1,2	>1,5
Comunicazione politico/istituzionale: N° di uscite stampa e TV anno x / N° eventi attuati		100%	100%	1033%	100%	773%	100%	100%	100%

99,50%

12. Valorizzazione del capitale umano e dei livelli di benessere organizzativo nei vari processi di innovazione e Digitalizzazione della PA	2016	2017	2018	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	2019	2020
Ore medie di formazione del personale a tempo indeterminato anno x/Ore medie di formazione del personale a tempo indeterminato anno x-1		Anno di rilevazione	≥1	0,42	42%	0,78	78%	≥1	≥1
Livello di benessere organizzativo anno x/Livello di benessere organizzativo anno x-1		Anno di rilevazione	≥1	annuale		0,98	98%	≥1	≥1

88,00%

ECONOMICO FINANZIARIO									82,55%
13. Valorizzazione e gestione efficiente del patrimonio immobiliare e delle partecipazioni societarie	2016	2017	2018	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	2019	2020
Efficacia del piano di dismissione immobiliare: n° immobili dismessi / n° immobili inclusi nel piano		Anno di rilevazione	25%	0%	0%	0%	0%	50%	75%
Grado di realizzazione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili destinati alla resa diretta di servizi: Lavori realizzati / Lavori programmati		90%	80%	42%	53%	89%	100,00%	80%	80%
Efficacia del piano per l'ottimizzazione dei ricavi immobiliari: n° immobili messi a reddito / n° immobili inclusi nel piano		25%	50%	41,75%	84%	67%	100,00%	75%	100%

66,67%

14. Revisione della spesa per un maggiore efficientamento nell'uso delle risorse e potenziamento dei flussi economico finanziari in entrata	2016	2017	2018	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	2019	2020
Importo totale riscossioni spontanee del Diritto Annuale x / Dovuto per Diritto Annuale x (ID Benchmarking 73)		73%	73%	3,88%	5%	70%	95,29%	74%	74%
Riduzione incidenza costi per consumi intermedi su totale proventi (dati 2016 LI+GR+MT): (costi / proventi anno x) / (costi / proventi anno x-1)		<1	<1	4,6	0%	0,96	100,00%	<1	<1
Percentuale di riscossione spontanea relativamente al diritto annuale dovuto (efficacia delle azioni di sollecito attivate dall'Ente) - rif. Progetto Benchmarking, cluster Toscana, rilevazioni su anno x-1 (dati 2016 LI+GR+MT): Indicatore 395 (Riscossioni spontanee DA + Riscossioni spontanee DA anno x-1 per anno di cassa n / Totale diritto dovuto)		scostamento max 0,02 da media cluster	scostamento max 0,01 da media cluster					≥ media cluster	≥ media cluster
Riscossione dei crediti non tributari (Crediti anni precedenti a bilancio anno x / Crediti anni precedenti a bilancio anno x-1)		Anno di rilevazione	<1	0,6	100%	0,63	100,00%	<1	<1

Imprese Territorio Consumatori								
2. Sostegno alla competitività delle imprese anche attraverso l'Innovazione e le attività di Orientamento al Lavoro								100%
Azione	Indicatori	Target	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	
Orientamento alle professioni*	Realizzazione di un polo di formazione professionale per i settori attinenti all'economia del mare	31/12/2018			31/12/2018	100%	50	Aggiornato in sede di aggiornamento annuale con deliberazione della
Processi Interni								
9. Qualità, efficienza e centralità della performance								100%
Azione	Indicatori	Target	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	
Capacità di realizzare gli obiettivi programmati	Stato di attuazione obiettivi di Ente	80%	77%	97%	96,45%	100%	300	
	Stato di attuazione obiettivi di Area	90%	53%	59%	99,99%	100%	200	
10. Consolidamento del modello organizzativo del nuovo Ente per il corretto funzionamento dei processi e servizi erogati								100%
Azione	Indicatori	Target	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	
Conseguire gli obiettivi di efficientamento alla base del processo di riforma dell'ordinamento delle Camere di Commercio	Attuazione del piano di razionalizzazione delle partecipazioni societarie	100%	50%	50%	100%	100%	150	
	Attuazione del piano di razionalizzazione del personale	100%	57%	57%	100%	100%		
	Progettazione del nuovo modello organizzativo anche alla luce della ridefinizione della mappa dei servizi camerali	31/12/2018	01/04/2018	100%	16/10/2018 e 24/10/2018	100%		
							700,00	

* Obiettivo aggiornato in sede di rolling semestrale con deliberazione della GC del 26/7/18

Processi Interni							
9. Qualità, efficienza e centralità della performance							
Azione	Indicatori	Target	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso
Capacità di realizzare gli obiettivi programmati	Stato di attuazione obiettivi di Ente	80%	77%	96%	96,45%	100%	300
	Stato di attuazione obiettivi di Area	90%	59,94%	67%	99,94%	100%	200
10. Consolidamento del modello organizzativo del nuovo Ente per il corretto funzionamento dei processi e servizi erogati							
Azione	Indicatori	Target	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso
Aumentare il grado di integrazione dell'ente nell'ambito del sistema camerale attraverso la collaborazione con strutture e società di sistema	N° strutture e società di sistema coinvolte nella organica sistemizzazione dei reciproci rapporti mediante convenzioni o in nuove forme di collaborazione per la gestione / operatività di linee di servizio, azioni, iniziative e progetti nell'ambito delle competenze assegnate all'Area I	≥ 2	1	50%	3	100%	50
Economico-finanziario							
13. Valorizzazione e gestione efficiente del patrimonio immobiliare e delle partecipazioni societarie							
Azione	Indicatori	Target	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso
Piano di razionalizzazione immobili	Monitoraggio, eventuale aggiornamento e reporting alla Giunta camerale mediante specifici punti all'OdG	3	1	33%	2	67%	34
	Gestione di confronti con i Comuni di localizzazione degli immobili in dismissione al fine di condividere le procedure più idonee alla relativa valorizzazione	100%	2	100%	2	100%	100
							684

Imprese territorio consumatori								
	2. Sostegno alla competitività delle imprese anche attraverso l'Innovazione e le attività di orientamento al Lavoro							
Peso	Azione	Indicatori	Target	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso
100	Partecipazione a progetti della CCIAA, aziende speciali e del sistema camerale in tema di Alternanza Scuola Lavoro (ASL) ed in generale in attività di orientamento al lavoro *	Numero di partecipazioni realizzate attraverso lezioni, relazioni, incontri ed iniziative diverse nelle scuole di ogni ordine e grado o in altri consessi comunque inerenti l'argomento	5			6	100,00%	100
50	Sviluppo e consolidamento del ruolo del sistema camerale in materia di studi, ricerche e rapporti su tematiche socio economiche interessanti il territorio locale	Numero di iniziative realizzate (conferenze stampa, articoli, incontri nelle scuole e in altri contesti pubblici ecc)	6	8	100,00%	12	100,00%	50
50	Garantire l'integrazione strategica con l'Ente camerale del ruolo svolto dall'Azienda speciale Studi e Ricerche	Percentuale di raggiungimento degli obiettivi del Centro Studi e Ricerche	>= 80%	83%	100,00%	100,00%	100,00%	50
Processi Interni								
	9. Qualità, efficienza e centralità della performance							
Peso	Azione	Indicatori	Target	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso
300	Capacità di realizzare gli obiettivi programmati	Stato di attuazione obiettivi di Ente	80%	77%	96%	96,45%	100,00%	300
200		Stato di attuazione obiettivi di Area	90%	57%	63%	99,80%	100,00%	200
								700,00

Aggiornato in sede di aggiornamento annuale con deliberazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018

Aggiornato in sede di
aggiornamento annuale con
deliberazione della Giunta n. 97
del 26 luglio 2018

700,00








Imprese territorio e consumatori								
	7. Tutela della legalità del mercato, della concorrenza e dei consumatori e consolidamento del ricorso alla giustizia alternativa							
Peso	Azione	Indicatori	Target	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso
130	Ampliare il ruolo che l'ente camerale svolge nell'ambito della regolazione del mercato	Percentuale di realizzazione del piano di progetto	>= 80%	80,00%	100%	100%	100%	130
70	Garantire che il ruolo svolto dall'Azienda speciale COAP si integri con gli obiettivi strategici dell'Ente camerale	Percentuale di raggiungimento degli obiettivi del COAP	>= 80%	77,78%	97,22%	100%	100%	70
Processi Interni								
	9. Qualità, efficienza e centralità della performance							
Peso	Azione	Indicatori	Target	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso
300	Capacità di realizzare gli obiettivi programmati	Stato di attuazione obiettivi di Ente	80%	77%	96%	100,00%	100%	300
200		Stato di attuazione obiettivi di Area	90%	76%	84%	96,45%	100%	200
								700,00

Responsabile: Guideri		SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE											
Imprese, territorio e consumatori													
1. Semplificazione Amministrativa e Digitalizzazione delle imprese													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Gestione documentale	n. documenti fascicolati/n. documenti protocollati	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	87,86%	88%	100,00%	100%	1,00%	Tutte le PO
4. Infrastrutture Portualità Logistica Gestione Strategica delle partecipazioni societarie													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Gestione delle misure di razionalizzazione delle partecipazioni camerali deliberate dalla Camera di Commercio	N. procedure di razionalizzazione/fusione/cessione/messa in liquidazione avviate / N. misure di razionalizzazione deliberate	≥ 90%	3,00%	Segreteria Generale	AREA SG	X	X	100,00%	100%	100,00%	100%	3,00%	Guideri
Assolvimento degli adempimenti pubblicitari imposti dalla normativa vigente in materia di partecipazioni pubbliche	N. adempimenti adottati entro i termini / N. totale adempimenti da adottare	100%	3,00%	Segreteria Generale	AREA SG	X	X		0%	100,00%	100%	3,00%	Guideri
Gestione dei rapporti con le società, i consorzi, le associazioni, le fondazioni e gli enti ai quali la Camera di Commercio partecipa	N. report redatti / N. riunioni della Giunta camerale	100%	3,00%	Segreteria Generale	AREA SG	X	X	300,00%	100%	671,43%	100%	3,00%	Guideri
Gestione procedure di razionalizzazione	Aggiornamento del Piano di razionalizzazione delle partecipazioni societarie	31/12/2018	3,00%	Segreteria Generale	AREA SG	X	X		0%	04/12/2018	100%	3,00%	Guideri
5. Valorizzazione del Patrimonio Culturale													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Avvio catalogazione e immissione nella rete bibliotecaria nazionale del patrimonio bibliografico CCIAA sede Grosseto	Piano di progetto	28/02/2018	4,00%	Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X	28/02/2018	100%	28/02/2018	100%	4,00%	Guideri
Studio di fattibilità e progetto di un intervento di valorizzazione turistico culturale attraverso la presenza web e l'uso dei social	Stato attuazione	100%	3,00%	Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X	57,14%	57%	100%	100%	3,00%	Guideri
	Piano di progetto	31/07/2018	5,00%	Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X		0%	13/07/2018	100%	5,00%	Guideri
	Stato attuazione	100%	4,00%	Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X		0%	100%	100%	4,00%	Guideri
Immissione nella rete bibliotecaria nazionale di parte del patrimonio bibliografico grossetano	Catalogazione informatica in rete	25%	4,00%	Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X	14,14%	57%	25%	100%	4,00%	Guideri
8. Accountability e Trasparenza													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Attivazione e funzionamento dei Comitati consultivi	Segreteria e assistenza tecnico-logistica ai Comitati Infrastrutture e Trasporti e Portualità e Logistica-N°incontri	2		Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X						Guideri
Realizzazione di un evento "trasparenza" che spieghi agli stakeholder i nuovi compiti e funzioni della Camera di commercio	Realizzazione di una Giornata che evidenzi in modo semplice per il pubblico di imprese, associazioni, ordini professionali la nuova mission della Camera	1	2,00%	Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X		0%	06/07/2018	100%	2,00%	Guideri
Adempimenti in tema di trasparenza	N° adempimenti rispettati in tema di Trasparenza / N° adempimenti previsti	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	59,60%	60%	100,00%	100%	1,00%	Tutte le PO
Accrescimento della sensibilità verso gli acquisti consapevoli e nei confronti dell'edilizia e dell'impiantistica	Creazione e diffusione di volantini in collaborazione con Prefettura Grosseto ed altri soggetti	31/12/2018	3,00%	Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X	31/05/2018	100%	31/05/2018	100%	3,00%	Guideri
Rispetto degli adempimenti in tema di prevenzione della corruzione	N° adempimenti rispettati in tema di Prevenzione della Corruzione/ N° adempimenti previsti	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X		100%	100%	100%	1,00%	Tutte le PO
9. Qualità, efficienza e centralità della performance													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Rispetto dei termini procedurali	N° risposte fornite entro 20 gg dalla presentazione delle istanze / n° istanze	95%	1%	Servizio Segreteria Generale/Servizio Staff	AREA SG	X	X	100,00%	100%	100,00%	100%	1,00%	Guideri/Frediani
Rispetto dei tempi procedurali: celerità nell'assistenza all'utenza esterna	N° quesiti pervenuti tramite sito o email evasi entro 2 gg/ N° quesiti pervenuti	95%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100,00%	100%	100,00%	100%	1,00%	Tutte le PO
Incrementare il lavoro di squadra	Realizzazione di incontri periodici del gruppo per esaminare priorità, criticità e carichi di lavoro: N°incontri	8	3,00%	Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X	5	63%	8	100%	3,00%	Guideri
Utilizzo di strumenti di condivisione (Google calendar-Google drive)	Abilitazione e avvio utilizzo strumenti Google Calendar	31/01/2018	3,00%	Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X	09/01/2018	100%	09/01/2018	100%	3,00%	Guideri
	Abilitazione e avvio utilizzo strumenti Google Drive	31/03/2018	3,00%	Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X	01/03/2018	100%	01/03/2018	100%	3,00%	Guideri
Messa a regime del ciclo di gestione della performance	n° Report automatizzati Ciclo della performance realizzati entro il termine richiesto	2	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	1	50%	2	100%	1,00%	Tutte le PO
	n° rendicontazioni Kronos entro 10 gg dalla chiusura mensile	12	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	6	50%	12	100%	1,00%	Tutte le PO
Studio e sperimentazione di una diversa modalità di rilevazione del gradimento utenti	Analisi di tecniche di coinvolgimento utenti tramite CRM per riscontro gradimento sito e social	100 utenti qualificati		Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X						Guideri
Introduzione di una metodologia di customer sui servizi interni	Livello medio qualità percepita anno n ≥ Livello medio qualità percepita anno n-1	valore anno n ≥ valore anno n-1		Servizio Segreteria Generale/Staff/G.R.R.F.F.P.	AREA SG/AI	X	-	3,9		3,9			Guideri/Frediani/L unardi

Inviato in sede di aggiornamento annuale con deliberazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018

Eliminato in sede di aggiornamento annuale con deliberazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018

Eliminato in sede di aggiornamento annuale con deliberazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018

10. Consolidamento del modello organizzativo del nuovo Ente per il corretto funzionamento dei processi e dei servizi erogati														
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner	
Creazione di data base comuni sede LI-GR	Definitiva unificazione e aggiornamento contatti stampa	31/03/2018	3,00%	Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X	26/03/2018	100%	26/03/2018	100%	3,00%	Guideri	
	Definitiva unificazione contatti Autorità	30/04/2018	3,00%		AREA SG	X	X	30/04/2018	100%	30/04/2018	100%	3,00%	Guideri	
	Creazione e costruzione di una piattaforma informatica condivisa, con cartelle e file di uso comune	31/12/2018	4,00%		AREA SG	X	X	05/03/2018	100%	05/03/2018	100%	4,00%	Guideri	
Appendimento Crescita e Innovazione														
11. Diffondere una nuova cultura della comunicazione istituzionale: verso una relazionalità consapevole														
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner	
Implementazione rete CRM: verso un utilizzo ottimale	Revisione e unificazione CRM Livorno e Grosseto	30/06/2018		Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X						Guideri	
Utilizzo nuovo brand camerale	Attività amministrative e progettazione grafica per declinare il nuovo brand nei vari ambiti	31/12/2018	4,00%	Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X	27/04/2018	100%	31/12/2018	100%	4,00%	Guideri	
Definizione di regole di gestione ed uso dei mezzi di comunicazione	Redazione di una policy declinata per il sito ed i social	30/04/2018	4,00%	Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X	06/06/2018	0%	30/04/2018	100%	4,00%	Guideri	
Perfezionamento del sito	Revisione della partizione del sito, correzione o integrazione di alcune parti	31/12/2018	5,00%	Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X	30/06/2018	100%	30/06/2018	100%	5,00%	Guideri	
Studio e messa a regime di nuovi strumenti comunicativi e di tecniche di coinvolgimento utenti attraverso la piattaforma CRM	Unificazione data base Livorno e Grosseto	31/10/2018	3,00%	Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X			31/10/2018	100%	3,00%	Guideri	
	Realizzazione di una newsletter	30/11/2018	3,00%	Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X			23/11/2018	100%	3,00%	Guideri	
	Studio di una diversa modalità di rilevazione del gradimento utenti	31/12/2018	2,00%	Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X			20/12/2018	100%	2,00%	Guideri	
Verso un'unica rete intranet	Elaborazione di un messaggio di informazioni sulla intranet unificata e istruzioni per l'uso	31/01/2018	1,00%	Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X	18/01/2018	100%	18/01/2018	100%	1,00%	Guideri	
Attivazione di canali comunicativi con i settori dell'Ente per una comunicazione bidirezionale	Realizzazione di incontri periodici con i rappresentanti dei vari settori dell'ente per "raccontare" i servizi che offrono all'utenza: mappatura esigenze di comunicazione di ciascun settore	N°8 campagne di comunicazione	4,00%	Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X	5	63%	10	100%	4,00%	Guideri	
	Pilola formativa "Come comunicare" rivolta ai dipendenti	31/12/2018	2,00%	Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X		0%	20/12/2018	100%	2,00%	Guideri	
Far conoscere all'esterno l'azione e gli orientamenti dell'Ente attraverso la sua attività e quella del Presidente	Comunicati stampa su temi ritenuti rilevanti per la comunità economica locale	N° 5 comunicati stampa	6,00%	Servizio Segreteria Generale	AREA SG	X	X	8	100%	16	100%	6,00%	Guideri	
12. Valorizzazione del capitale umano e dei livelli di benessere organizzativo nei vari processi di innovazione e Digitalizzazione della PA														
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner	
Piano della formazione annuale	Stato di attuazione del piano annuale: N°interventi formativi realizzati/N°interventi formativi programmati	90%		Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	-	22,22%	24,69%	88,89%	90,77%		Tutte le PO	
Accrescimento professionale e crescita delle competenze	n° di corsi di formazione attivati (interni/esterni)	> 3	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	8	100%	16	100%	1,00%	Tutte le PO	
	n° di unità di personale che hanno partecipato ad almeno 2 corsi (interni/esterni) / n° di unità di personale coinvolto nell'attività di formazione (corsi interni/esterni)	90%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	80,00%	89%	100,00%	100%	1,00%	Tutte le PO	
	Data di redazione di un Report da parte del responsabile circa eventuali benefici derivanti dall'attività di formazione, crescita riscontrata, eventuali criticità, ecc	31/12/2018	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X		0%	31/12/2018	100%	1,00%	Tutte le PO	
			100%									99,97%	100%	
														
														

Responsabile: Frediani		SERVIZIO STAFF											
Imprese, territorio e consumatori													
1. Semplificazione Amministrativa e Digitalizzazione delle imprese													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Gestione documentale	n. documenti fascicolati/n. documenti protocollati	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	87,86%	88%	100%	100%	1%	Tutte le PO
Processi Interni													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Adempimenti in tema di trasparenza	N° adempimenti rispettati in tema di Trasparenza / N° adempimenti previsti	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100,00%	100%	100,00%	100%	1%	Tutte le PO
Supporto nella gestione degli adempimenti in tema di prevenzione della corruzione	Ridefinizione delle aree di rischio in ottica di prevenzione della corruzione in seguito alla nuova mappa dei servizi	31/12/2018	2,00%	Servizio di Staff	AREA SG	X	X		0%	31/12/2018	100%	2,00%	Frediani
	Ridefinizione delle misure di prevenzione della corruzione in seguito alla nuova mappa dei servizi	31/12/2018	2,00%	Servizio di Staff	AREA SG	X	X		0%	31/12/2018	100%	2,00%	Frediani
Attività formativa in tema di cultura della legalità	Realizzazione di interventi formativi per la diffusione della cultura della legalità all'interno dell'Ente	1	3,00%	Servizio di Staff	AREA SG	X	X		0%	2	100%	3,00%	Frediani
Rispetto degli adempimenti in tema di prevenzione della corruzione	N° adempimenti rispettati in tema di Prevenzione della Corruzione/ N° adempimenti previsti	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100,00%	100%	100,00%	100%	1%	Tutte le PO
9. Qualità, efficienza e centralità della performance													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Rispetto dei termini procedurali	N° risposte fornite entro 20 gg dalla presentazione delle istanze / n° istanze	95%	1%	Servizio Segreteria Generale/Servizio Staff	AREA SG	X	X	100,00%	100%	100,00%	100%	1%	Guideri/Frediani
	Chiusura dei cartellini mensili delle presenze entro il 10 di ogni mese	12	4,00%	Servizio di Staff	AREA SG	X	X	6	50%	12	100%	4,00%	Frediani
	Aggiornamento mensile dei fascicoli personali dei dipendenti/N° fascicoli aggiornati ogni mese/N° fascicoli da aggiornare ogni mese	100%	4,00%	Servizio di Staff	AREA SG	X	X	100,00%	100%	100,00%	100%	4,00%	Frediani
Rispetto dei tempi procedurali: celerità nell'assistenza all'utenza esterna	N° questi pervenuti tramite sito o email evasi entro 2 gg / N° questi pervenuti	95%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100,00%	100%	100,00%	100%	1%	Tutte le PO
Gestione reportistica (istituti orario di lavoro in ottica trasversale a supporto della Dirigenza e degli Uffici dell'Ente	Rilevazioni periodiche a supporto dell'attività di rilevazione costi dei processi entro il 10 di ogni mese	12	4,00%	Servizio di Staff	AREA SG	X	X	6	50%	12	100%	4,00%	Frediani
	Rilevazioni periodiche a supporto dell'attività di rendicontazione dei Progetti europei entro 10 giorni dalla richiesta: N° rilevazioni effettuate entro 10 giorni dalla richiesta/N° rilevazioni richieste	100%	4,00%	Servizio di Staff	AREA SG	X	X	100,00%	100%	100,00%	100%	4,00%	Frediani
	Rilevazione periodiche sugli istituti orario di lavoro (ferie, assenze, salti orari) entro 10 giorni dalla richiesta a supporto della Dirigenza: N° rilevazioni effettuate entro 10 giorni dalla richiesta/N° rilevazioni richieste	100%	4,00%	Servizio di Staff	AREA SG	X	X	100%	100%	100,00%	100%	4,00%	Frediani
Monitoraggio costante dello stato di attuazione degli obiettivi	Reportistica per Dirigenza/OIV/Servizi	2	4,00%	Servizio di Staff	AREA SG	X	X	1	50%	2	100%	4,00%	Frediani
	Analisi degli scostamenti sullo stato di attuazione degli obiettivi anche in ottica di assestamento	31/12/2018	4,00%	Servizio di Staff	AREA SG	X	X		0%	26/07/2018	100%	4,00%	Frediani
Adeguamento alle novità introdotte dal nuovo CNL	Adeguamento alle novità introdotte dal nuovo CNL	31/12/2018	5,00%	Servizio di Staff	AREA SG	X	X	30/06/2018	100%	31/12/2018	100%	5,00%	Frediani
Adeguamento alle novità introdotte dal Regolamento UE 2016/679 trattamento dati personali	Adozione delle misure organizzative conformi alla nuova normativa	25/05/2018	5,00%	Servizio di Staff	AREA SG	X	X	25/05/2018	100%	18/12/2018	100%	5,00%	Frediani
Messa a regime del ciclo di gestione della performance	Realizzazione di momenti istituzionali di incontro con il personale per la condivisione della mission	1	2,00%	Servizio di staff	AREA SG	X	X	1	100%		100%	2,00%	Frediani
	Realizzazione di incontri propedeutici per la definizione/assestamento degli obiettivi	31/12/2018	4,00%	Servizio di Staff	AREA SG	X	X	31/05/2018	100%	15/07/2018	100%	4,00%	Frediani
	n° Report automatizzati Ciclo della performance realizzati entro il termine richiesto	2	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	1	50%	2	100%	1%	Tutte le PO
	n° rendicontazioni Kronos entro 10 gg dalla chiusura mensile	12	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	6	50%	12	100%	1%	Tutte le PO
Customer sull'attività di formazione	Realizzazione di customer sull'attività formativa	31/12/2018	3,00%	Servizio Staff	AREA SG	X	X		0%	30/11/2018	100%	3,00%	Frediani
	Livello medio di qualità interna sulla formazione percepita (soddisfazione)	> Medio		Servizio Staff	AREA SG	X	-		0%	Medio	100%		Frediani
Introduzione di una metodologia di customer sui servizi interni	Livello medio qualità percepita anno n-2; Livello medio qualità percepita anno n-1	valore anno n-2; valore anno n-1		Servizio Segreteria Generale/ Staff/G.RR.FF.PP.	AREA SG/AI	X	-	4,1					Guideri/Frediani/Lanardi
Revisione del SMVP CC Mar Tir in esito alle modifiche ex D.Lgs.74/2017	Revisione del SMVP	31/10/2018	5,00%	Servizio di Staff	AREA SG	X	X	Modificato		04/12/2018	100%	5,00%	Frediani
	Adeguamento degli strumenti anche informatici per la gestione del SMVP	31/10/2018	3,00%	Servizio di Staff	AREA SG	X	X	Modificato		04/12/2018	100%	3,00%	Frediani
	Incontro formativo sul SMVP	31/10/2018	4,00%	Servizio di Staff	AREA SG	X	X	Modificato		04/12/2018	100%	4,00%	Frediani
Aggiornamento in tema di cultura personale con pubblicazione della Guida n° 31 del 04 luglio 2018 (4)													

Aggiornata in sede di rolling service con conferimento della versione 3.0 del 26 luglio 2018 (2)

10. Consolidamento del modello organizzativo del nuovo Ente per il corretto funzionamento dei processi e dei servizi erogati													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Adozione del nuovo modello di gestione del ciclo della performance	Adozione del nuovo software di gestione del ciclo della performance	30/11/2018	1,00%	Servizio di staff - Servizio Innovazione Organizzativa	AREA SG AI	X	X	Modificato		17/09/2018	100%	1,00%	Frediani/Facchi
	Incontri formativi per la gestione del nuovo software	1	4,00%	Servizi di staff - Servizio Innovazione Organizzativa	AREA SG AI	X	X	Modificato		1	100%	4,00%	Frediani/Facchi
Disegno del nuovo modello organizzativo adeguato ai nuovi ambiti di intervento delle CC in base alla riforma	Ridefinizione del nuovo assetto organizzativo conforme alla Mapa dei servizi Camerali approvata con decreto	31/12/2018	5,00%	Servizio di staff	AREA SG	X	X	9/03/2018 e 29/03/2018	100%	16/10/2018 e 24/10/2018	100%	5,00%	Frediani
Apprendimento Crescita e Innovazione													
12. Valorizzazione del capitale umano e dei livelli di benessere organizzativo nei vari processi di innovazione e Digitalizzazione della PA													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Piano della formazione annuale	Predisposizione Piano Generale della Formazione Annuale	28/02/2018	2,00%	Servizio di staff	AREA SG	X	X	28/02/2018	100%		100%	2,00%	Frediani
	Stato di attuazione del piano annuale: N°interventi formativi realizzati/N°interventi formativi programmati	90%		Tutti i Servizi	AREA SG AI All AIH AIIV	X	-	50,00%	55,56%	100,00%	100%		Tutte le PO
	n° di corsi di formazione attivati (interni/esterni)	> 3	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI All AIH AIIV	X	X	13	100%	24	100%	1%	Tutte le PO
Accrescimento professionale e crescita delle competenze	n° di unità di personale che hanno partecipato ad almeno 2 corsi (interni/esterni) / n° di unità di personale coinvolto nell'attività di formazione (corsi interni/esterni)	90%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI All AIH AIIV	X	X	100,00%	100%	100,00%	100%	1%	Tutte le PO
	Data di redazione di un Report da parte del responsabile circa eventuali benefici derivanti dall'attività di formazione, crescita riscontrata, eventuali criticità, ecc	31/12/2018	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI All AIH AIIV	X	X		0%	31/12/2018	100%	1%	Tutte le PO
	Rilevazione dell'indagine di benessere organizzativo	31/12/2018	3,00%	Servizio di staff	AREA SG	X	X		0%	30/11/2018	100%	3,00%	Frediani
Analisi dei risultati dell'indagine e report per la Dirigenza	Analisi dei risultati dell'indagine e report per la Dirigenza	31/12/2018	4,00%	Servizio di staff	AREA SG	X	X		0%	31/12/2018	100%	4,00%	Frediani
Modalità di organizzazione del lavoro per la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro	Avvio sperimentazione modalità smart working	31/12/2018	1,00%	Servizio di staff	AREA SG	X	X	25/06/2018	100%	31/12/2018	100%	1,00%	Frediani
Riqualificazione e consolidamento delle conoscenze per gestire le nuove funzioni	Mappatura delle conoscenze necessarie a gestire il cambiamento in atto	31/12/2018	4,00%	Servizio di staff	AREA SG	X	X		0%	31/12/2018	100%	4,00%	Frediani
			100,00%							100%	100%		

Responsabile: Berti Del Sal		UFFICIO LEGALE											
1. Semplificazione Amministrativa e Digitalizzazione delle imprese													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Gestione documentale	n. documenti fascicolati/n. documenti protocollati	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	87,86%	88%	100,00%	100%	1%	Tutte le PO
7. Tutela della legalità del mercato, della concorrenza e dei consumatori e consolidamento del ricorso alla giustizia alternativa													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività						Owner
Rinnovo elenco generale arbitri	Organizzazione corsi arbitrato	1	20,00%	Ufficio legale	AREA SG	X	X	tre corsi aggiornamento	100%	4	100%	20,00%	Berti Del Sal
Diffusione arbitrato - diffusione biblioteca arbitrato	Convegni, tavoli scientifici, incontri nella biblioteca	31/12/2018	5,00%			X	X	0%	5	100%	5,00%	Berti Del Sal	
Rinnovo consiglio arbitrale	Nomina e designazione	31/12/2018	11,00%			X	X	0%	25/09/2018	100%	11,00%	Berti Del Sal	
Processi Interni													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018		Owner
Adempimenti in tema di trasparenza	N° adempimenti rispettati in tema di Trasparenza / N° adempimenti previsti	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100,00%	100%		100%	1%	Tutte le PO
Rispetto degli adempimenti in tema di prevenzione della corruzione	N° adempimenti rispettati in tema di Prevenzione della Corruzione/ N° adempimenti previsti	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100,00%	100%		100%	1%	Tutte le PO
9. Qualità, efficienza e centralità della performance													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018		Owner
Rispetto dei tempi procedurali: celerità nell'assistenza all'utenza esterna	Gestione arbitrati	Rispetto tempistica cpc e statuto e regolamento	10%	Ufficio Legale	AREA SG	X	X	100,00%	100%	31/12/2018	100%	10%	Berti Del Sal
	Gestione contenzioso	Rispetto termini c.p.c.	10%	Ufficio Legale	AREA SG	X	X	100,00%	100%	31/12/2018	100%	10%	Berti Del Sal
	N° quesiti pervenuti tramite sito o email evasi entro 2 gg / N° quesiti pervenuti	95%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100,00%	100%	100,00%	100%	1%	Tutte le PO
Messa a regime del ciclo di gestione della performance	n° Report automatizzati Ciclo della performance realizzati entro il termine richiesto	2	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	1	50%	2	100%	1%	Tutte le PO
	n° rendicontazioni Kronos entro 10 gg dalla chiusura mensile	12	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	6	50%	12	100%	1%	Tutte le PO
10. Consolidamento del modello organizzativo del nuovo Ente per il corretto funzionamento dei processi e dei servizi erogati													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018		Owner
Supporto legale all'attività dell'Ente - Gestione contenzioso	N° pareri rilasciati a supporto dell'attività dell'Ente/ n° pareri richiesti	100%	10%	Ufficio Legale	AREA SG	X	X	100,00%	100%	100%	100%	10%	Berti Del Sal
	N° cause concluse/N°cause gestite nell'anno	100%	10%	Ufficio Legale	AREA SG	X	X	100,00%	100%	100%	100%	10%	Berti Del Sal
Supporto legale all'attività dell'Ente - Gestione contrattualistica	N° contratti gestiti / n° contratti richiesti	100%	10%	Ufficio Legale	AREA SG	X	X	100,00%	100%	100%	100%	10%	Berti Del Sal
Apprendimento Crescita e Innovazione													
12. Valorizzazione del capitale umano e dei livelli di benessere organizzativo nei vari processi di innovazione e Digitalizzazione della PA													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018		Owner
Piano della formazione annuale	Stato di attuazione del piano annuale: N°interventi formativi realizzati/N°interventi formativi programmati	90%	100%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	-	100,00%	100%	100%	100%	100%	Tutte le PO
	n° di corsi di formazione attivati (interni/esterni)	> 3	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	18	100%	4	100%	1%	Tutte le PO
Accrescimento professionale e crescita delle competenze	n° di unità di personale che hanno partecipato ad almeno 2 corsi (interni/esterni) / n° di unità di personale coinvolto nell'attività di formazione (corsi interni/esterni)	90%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100,00%	100%	100%	100%	1%	Tutte le PO
	Data di redazione di un Report da parte del responsabile circa eventuali benefici derivanti dall'attività di formazione, crescita riscontrata, eventuali criticità, ecc	31/12/2018	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X		0%	31/12/2018	100%	1%	Tutte le PO
Economico Finanziario													
14. Revisione della spesa per un maggiore efficientamento nell'uso delle risorse delle risorse e potenziamento dei flussi economico finanziari in entrata													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018		Owner
Azioni di recupero crediti riscuotibili	N°Azioni di recupero crediti riscossi/N°Azioni di recupero crediti riscuotibili	90%	5%	Servizio G.RR.FF.P P - Ufficio Legale	AREA SG/AREA I	X	X	100,00%	100%		100%	5%	Lunardi/Berti Del Sal
											100,00%	100%	100%

Responsabile: Montagnani		UFFICIO CONTROLLO GESTIONE												
Imprese, territorio e consumatori														
1. Semplificazione Amministrativa e Digitalizzazione delle imprese														
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner	
Gestione documentale	n. documenti fascicolati/n. documenti protocollati	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100%	100%	100%	100%	1,00%	Tutte le PO	
8. Accountability e Trasparenza														
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner	
Adempimenti in tema di trasparenza	N° adempimenti rispettati in tema di Trasparenza / N° adempimenti previsti	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X		100%	100%	100%	1,00%	Tutte le PO	
Rispetto degli adempimenti in tema di prevenzione della corruzione	N° adempimenti rispettati in tema di Prevenzione della Corruzione/ N° adempimenti previsti	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X		100%	100%	100%	1,00%	Tutte le PO	
9. Qualità, efficienza e centralità della performance														
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner	
Rispetto dei tempi procedurali: celerità nell'assistenza all'utenza esterna	N °quesiti pervenuti tramite sito o email evasi entro 2 gg / N° quesiti pervenuti	95%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	0	100%	0	100%	1,00%	Tutte le PO	
Monitoraggio indicatori portafoglio servizi (in Allegato I processi individuati)	Monitoraggio indicatori portafoglio servizi (in Allegato I processi individuati)	1 (dati consuntivo 2017)	10,00%	Uff. Controllo di Gestione	AREA SG	X	X	0	0%	1	100%	10,00%	Montagnani	
Monitoraggio costi vs Infocamere: previsione 2019	Monitoraggio costi vs Infocamere: previsione 2019	30/11/2018	1,50%	Uff. Controllo di Gestione	AREA SG	X	X	0	0%	19/11/2018	100%	1,50%	Montagnani	
Messa a regime del ciclo di gestione della performance	n° Report automatizzati Ciclo della performance realizzati entro il termine richiesto	2	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	1	50%	2	100%	1,00%	Tutte le PO	
	n° rendicontazioni Kronos entro 10 gg dalla chiusura mensile	12	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	6	50%	12	100%	1,00%	Tutte le PO	
Coordinamento rilevazione customer camerale servizi esterni	Coordinamento rilevazione customer camerale servizi esterni	31/06/2018	1,00%	Uff. Controllo di Gestione	AREA SG	X	X	26/04/18 25/06/2018	100%		100%	1,00%	Montagnani	
	Analisi dei risultati di customer	31/12/2018	2,50%	Uff. Controllo di Gestione	AREA SG	X	X		0%	19/12/2018	100%	2,50%	Montagnani	
Introduzione di una metodologia di customer sui servizi interni	Introduzione di una metodologia di customer sui servizi interni (Segreteria Generale/Gestione RR.UU. - Programmazione/Ragioneria/ Servizi Ausiliari/Servizi informatici/Sale uso interno)	31/05/2018	3,00%	Uff. Controllo di Gestione	AREA SG	X	X	26/04/2018	100%		100%	3,00%	Montagnani	
Potenziamento della metodologia di rilevazione dei costi dei processi in ottica di miglioramento della qualità dei servizi e di razionalizzazione e dei processi	Rilevazione costi per processi: target allocazione costi diretti al 31/12/2018 (costi EBITDA netto personale)	35%	10,00%	Uff. Controllo di Gestione	AREA SG	X	X		0%	69,00%	100%	10,00%	Montagnani	
	Monitoraggio andamento gestionale: report costi e ricavi, analisi degli scostamenti	2 (dati consuntivo 2017 - dati semestrale 2018)	3,00%	Uff. Controllo di Gestione	AREA SG	X	X	1	50%	2	100%	3,00%	Montagnani	
	Rilevazione contabile per processi: Monitoraggio ed analisi - report periodici	1 (dati consuntivo 2017)	3,00%	Uff. Controllo di Gestione	AREA SG	X	X	0%	0%	1	100%	3,00%	Montagnani	
	Monitoraggio e rendicontazione costo del personale per singolo processo	1 (dati consuntivo 2017)	2,50%	Uff. Controllo di Gestione	AREA SG	X	X	0%	0%	1	100%	2,50%	Montagnani	
	Rilevazione FTE per processo: Monitoraggio ed analisi - report periodici	2	3,00%	Uff. Controllo di Gestione	AREA SG	X	X	0%	0%	2	100%	3,00%	Montagnani	
	Rilevazione ore lavorate per processo: incontri periodici	1 ciclo con strutture interessate	1,50%	Uff. Controllo di Gestione	AREA SG	X	X	0%	0%	1	100%	1,50%	Montagnani	
	Rilevazione Sistema Integrato CCIAA (dati CCIAA e Aziende Speciali)	31/10/2018	8,00%	Uff. Controllo di Gestione	AREA SG	X	X	0%	0%	30/09/2018	100%	8,00%	Montagnani	
Privacy: regolamento UE 679/2016 - attività correlate	Presentazione dei risultati di benchmarking Sistema Integrato CCIAA	31/12/2018	4,00%	Ufficio Controllo di Gestione	AREA SG	X	X	0%	0%	20/12/2018	100%	4,00%	Montagnani	
	Rispetto timing attività RDP	100%	3,00%	Ufficio Controllo di Gestione	AREA SG	X	X			100%	100%	3,00%	Montagnani	
10. Consolidamento del modello organizzativo del nuovo Ente per il corretto funzionamento dei processi e dei servizi erogati														
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner	
Nuova mappatura dei processi camerali	Diffusione ed aggiornamento strumenti correlati (incontri vari e struttura timesheet)	31/04/2018	5,00%	Uff. Controllo di Gestione	AREA SG	X	X	01/03/2018	100%		100%	5,00%	Montagnani	

Aggiornamento in sede di meeting annuale con certificazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018

Implemento in sede di meeting annuale con certificazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018

Recuperare efficienza/economicità nella gestione di processi, sottoprocessi o fasi di essi, mediante l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse umane e tecnologiche	Numero dei processi, sottoprocessi o fasi di essi sottoposti a revisione	1	3,00%	Servizio Innovazione Organizzativa/ Ufficio Controllo Gestione	AREA SG AREA I	X	X	1	100%		100%	3,00%	Facchi/Montagnani	Aggiornato in sede di meeting annuale con l'ottimizzazione della Giunta n. 9 del 24 luglio 2020.
--	--	---	-------	--	-------------------	---	---	---	------	--	------	-------	-------------------	--

12. Valorizzazione del capitale umano e dei livelli di benessere organizzativo nei vari processi di innovazione e Digitalizzazione della PA													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Piano della formazione annuale	Stato di attuazione del piano annuale: N°interventi formativi realizzati/N°interventi formativi programmati	90%		Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	-	25%	28%	100%	100%		Tutte le PO
Accrescimento professionale e crescita delle competenze	n° di corsi di formazione attivati (interni/esterni)	> 3	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	4	100%		100%	1,00%	Tutte le PO
	n° di unità di personale che hanno partecipato ad almeno 2 corsi (interni/esterni) / n° di unità di personale coinvolto nell'attività di formazione (corsi interni/esterni)	90%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100%	100%	100%	100%	1,00%	Tutte le PO
	Data di redazione di un Report da parte del responsabile circa eventuali benefici derivanti dall'attività di formazione, crescita riscontrata, eventuali criticità, ecc	31/12/2018	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	0	0%	28/12/2018	100%	1,00%	Tutte le PO
13. Valorizzazione e gestione efficiente del patrimonio immobiliare e delle partecipazioni societarie													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Controllo periodico di gestione al fine di ottimizzare gli investimenti	Controllo dei bilanci di impresa e richiesta periodica di situazioni economiche	31/12/2018	5,00%	Ufficio Controllo di Gestione	AREA SG	X	X		0%	31/12/2018	100%	5,00%	Montagnani
14. Revisione della spesa per un maggiore efficientamento nell'uso delle risorse delle risorse e potenziamento dei flussi economico finanziari in entrata													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Analisi propedeutica alla produzione delle informazioni per la determinazione dei costi standard	Report operativo sull'impostazione delle codifiche contabili di processo e di prodotto	31/12/2018	5,00%	Ufficio Controllo Gestione/Servizio G.RR.FF.PP	AREA SG/AREA I	X	X	17/01/2018	100%		100%	5,00%	Montagnani/Lunardi
Recuperare efficienza/economicità nella gestione di processi, sottoprocessi o fasi di essi	Gestione dei pagamenti: Monitoraggio tempistiche (XAC)	2	3,00%	Uff. Controllo di Gestione	AREA SG	X	X	1	50%	1	100%	3,00%	Montagnani
	Gestione procedure di acquisto: Monitoraggio carichi di lavoro e tempistiche	2	3,00%	Uff. Controllo di Gestione	AREA SG	X	X	1	50%	1	100%	3,00%	Montagnani
	Analisi attività Progettazione Europea in termini economici e di rilevanza	1	4,00%	Uff. Controllo di Gestione	AREA SG	X	X		0%	1	100%	4,00%	Montagnani
Analisi dei ricavi non istituzionali in ottica di incremento	Report dei ricavi non istituzionali	2	2,00%	Uff. Controllo di Gestione	AREA SG	X	X	1	50%	1	100%	2,00%	Montagnani
	Report attività commerciali in termini di analisi sulla marginalità	1	2,00%	Uff. Controllo di Gestione	AREA SG	X	X	Modificato		1	100%	2,00%	Montagnani
Ottimizzare flussi informativi e strumenti per la rendicontazione delle progettualità (progetti europei, progetti finanziati con maggioranza 20%)	Condivisione tecniche e strumenti per agevolare la corretta imputazione economica e finanziaria dei progetti	28/02/2018	1,00%	Servizio G.RR.FF.PP. - Ufficio Controllo Gestione - Servizio Promozione	AREA SG/AREA I/AREA III	X	X	28/02/2018	100%		100%	1,00%	Lunardi/Montagnani/Mancusi
	Incontri periodici tra promozione, controllo di gestione e ragioneria per monitoraggio e aggiornamento sulla situazione economico finanziaria dei progetti	6 (bimestrale)	2,00%	Servizio G.RR.FF.PP. - Ufficio Controllo Gestione - Servizio Promozione	AREA SG/AREA I/AREA III	X	X	1	17%	5	100%	2,00%	Lunardi/Montagnani/Mancusi
			100,00%							100%	100%		

Aggiornamenti in corso di sviluppo personale con collaborazione della Giunta in, prototipi e layout finali

Responsabile: Lunardi													
SERVIZIO GESTIONE RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE													
Imprese, territorio e consumatori													
1. Semplificazione Amministrativa e Digitalizzazione delle imprese													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Gestione documentale	n. documenti fascicolati/n. documenti protocollati	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	87,86%	88%	100%	100%	1,00%	Tutte le PO
Ottimizzare la fruibilità delle informazioni per l'adempimento degli obblighi di versamento del Diritto Annuale	Revisione della sezione informativa del sito, con informazioni che possano agevolare l'utente negli obblighi connessi, e valorizzazione del portale di sistema (interfaccia con pagoPA)	28/02/2018	3,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA I	X	X	30/01/2018	100%	30/01/2018	100%	3,00%	Lunardi
Piattaforma di certificazione dei crediti (PCC): monitoraggio caricamento fatture	Reportistica monitoraggio	24 (quindicinale)	2,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA I	X	X	4	17%	24	100%	2,00%	Lunardi
8. Accountability e Trasparenza													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Adempimenti in tema di trasparenza	N° adempimenti rispettati in tema di Trasparenza / N° adempimenti previsti	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100,00%	100%	100%	100%	1,00%	Tutte le PO
Rispetto degli adempimenti in tema di prevenzione della corruzione	N° adempimenti rispettati in tema di Prevenzione della Corruzione/ N° adempimenti previsti	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100,00%	100%	100%	100%	1,00%	Tutte le PO
9. Qualità, efficienza e centralità della performance													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Rispetto dei tempi procedurali: celerità nell'assistenza all'utenza esterna	N° quesiti pervenuti tramite sito o email evasi entro 2 gg / N° quesiti pervenuti	95%	1,00%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100%	100%	99%	100%	1,00%	Tutte le PO
Rispetto dei tempi procedurali: celerità nell'assistenza all'utenza esterna	N° istanze di disicario o sgravio DA evase entro 10 gg / N° istanze pervenute	90%	3,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA I	X	X	100,00%	100%	100%	100%	3,00%	Lunardi
Rispetto dei tempi procedurali: celerità nell'assistenza all'utenza esterna	N° istanze autotutelate DA evase entro 30 gg / N° istanze pervenute	90%	3,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA I	X	X	94%	100%	96%	100%	3,00%	Lunardi
Rispetto dei tempi procedurali: celerità dei rimborsi	Riduzione dei tempi di effettuazione dei rimborsi rispetto al termine legale (30 giorni dalla domanda)	tempo medio 25 gg	3,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA I	X	X	5,33	100%	3,85	100%	3,00%	Lunardi
Rispetto dei tempi procedurali: celerità dei pagamenti	N° fatture pagate entro 30 gg / N° fatture ricevute (escluse fatture indicame in compensazione)	85%	3,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA AI	X	X	97,36%	100%	97,76%	100%	3,00%	Lunardi
Rispetto dei tempi procedurali: riduzione dei tempi di contabilizzazione delle entrate	Riduzione dei tempi di regolarizzazione della riscossione dei pagamenti (entrate) rispetto al termine legale (60 giorni)	tempo medio 30 gg	3,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA I	X	X	17,98	100%	16,79	100%	3,00%	Lunardi
Riduzione dei margini di errore nelle funzioni di sostituto d'imposta	Contabilizzazione mensile del costo delle retribuzioni (dipendenti e collaboratori) entro il 16 del mese successivo per alimentare quadratura partitari ritenute	100%	3,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA I	X	X	100%	100%	100%	100%	3,00%	Lunardi
Messa a regime del ciclo di gestione della performance	N° Report automatizzati Ciclo della performance realizzati entro il termine richiesto	2	1,00%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	1	50%	2	100%	1,00%	Tutte le PO
	N° rendicontazioni Kronos entro 10 gg dalla chiusura mensile	12	1,00%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	6	50%	12	100%	1,00%	Tutte le PO
Rilevazione permanente customer satisfaction gestione sale (concessione a terzi esterni)	Livello medio qualità percepita anno n ≥ Livello medio qualità percepita anno n-1	valore anno n ≥ valore anno n-1		Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA I	X	-	0,00%	0,00%	0,934	93,40%		Lunardi
Rilevazione customer servizi interni (servizi Segreteria Generale; servizi gestione r.r.u. programmazione; ragioneria; servizi ausiliari; servizi informatici; sale uso interno)	Livello medio qualità percepita anno n > Livello medio qualità percepita anno n-1	valore anno n > valore anno n-1		Servizio Segreteria Generale/Staff/G.R.R.F.F.PP	AREA SG AREA I	X	-	3,5		3,5			Guideri/Frediani/Lunardi
10. Consolidamento del modello organizzativo del nuovo Ente per il corretto funzionamento dei processi e dei servizi erogati													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Razionalizzare l'infrastruttura tecnologica ICT della sede di Livorno	Nuova strutturazione armadi e collegamenti di rete	31/12/2018	3,00%	Servizio Innovazione Organizzativa / Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA I	X	X		0%	31/12/2018	100%	3,00%	Facchi/Lunardi
12. Valorizzazione del capitale umano e dei livelli di benessere organizzativo nei vari processi di innovazione e Digitalizzazione della PA													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Piano della formazione annuale	Stato di attuazione del piano annuale: N° interventi formativi realizzati/N° interventi formativi programmati	90%		Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	-	55,56%	61,73%	94%	100%		Tutte le PO
	n° di corsi di formazione attivati (interni/esterni)	> 3	1,00%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	10	100%	18	100%	1,00%	Tutte le PO
Accrescimento professionale e crescita delle competenze	n° di unità di personale che hanno partecipato ad almeno 2 corsi (interni/esterni) / n° di unità di personale coinvolto nell'attività di formazione (corsi interni/esterni)	90%	1,00%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	80,00%	88,89%	100%	100%	1,00%	Tutte le PO
	Data di redazione di un Report da parte del responsabile circa eventuali benefici derivanti dall'attività di formazione, crescita riscontrata, eventuali criticità, ecc	31/12/2018	1,00%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X		0%	31/12/2018	100%	1,00%	Tutte le PO
13. Valorizzazione e gestione efficiente del patrimonio immobiliare e delle partecipazioni societarie													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Realizzazione azioni previste	Completamento procedure per alienazione immobile di Cecina	31/12/2018	3,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA I	X	X		0%	31/12/2018	100%	3,00%	Lunardi
	Completamento procedure per locazione Complesso del Marzocco	30/04/2018	4,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA I	X	X	16/03/2018	100%	16/03/2018	100%	4,00%	Lunardi
	Completamento procedure per locazione appartamenti di Via da Verrazzano	30/06/2018	3,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA I	X	X		0%	30/06/2018	100%	3,00%	Lunardi
Programmazione e realizzazione lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria	Programmazione lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria	28/02/2018	3,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA I	X	X	26/02/2018	100%	26/02/2018	100%	3,00%	Lunardi
	Realizzazione lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria programmati	80%	4,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA I	X	X	42%	53%	88,89%	100%	4,00%	Lunardi

14. Revisione della spesa per un maggiore efficientamento nell'uso delle risorse delle risorse e potenziamento dei flussi economico finanziari in entrata													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Analisi propedeutica alla produzione delle informazioni per la determinazione dei costi standard	Report operativo sull'impostazione delle codifiche contabili di processo e di prodotto	31/12/2018	4,00%	Ufficio Controllo Gestione/Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA SG/AREA I	X	X		0%	04/12/2018	100%	4,00%	Montagnani/Lunardi
Aggiornamento e mantenimento del registro dei contratti (prestazioni periodiche e continuative)	Numero contratti registrati su totale contratti attivati	100%	4,00%	Ufficio Controllo Gestione/Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA I	X	X	75%	75%	100%	100%	4,00%	Lunardi
Riduzione costi per consumi intermedi	Incidenza costi per consumi intermedi su totale proventi	< 1		Servizio G.R.R.F.F.PP.	AREA I	X	-	4,6	0%	0,96	100%		Lunardi
Riduzione del numero di procedimenti di acquisto svolto senza confronto concorrenziale / indagini di mercato	Numero procedimenti anno n / Numero procedimenti anno n-1	< 1	3,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP.	AREA I	X	X	3,37	0%	0,56	100%	3,00%	Lunardi
Nuova collocazione uffici sede livorno liberando il IV piano al fine di contenere i costi e migliorare la fruibilità dei servizi	Completamento secondo revisione mappe e nuova cartellonistica con nuovo logo	100%	4,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP./Servizio Innovazione Digitalizzazione	AREA I	X	X		0%	100%	100%	4,00%	Lunardi
Avvio e sperimentazione della condivisione stampanti di rete presso sede Livorno	Installazione e messa in uso stampanti di rete (2° e 3°)	2	2,00%	Servizio Innovazione Organizzativa / Servizio G.R.R.F.F.PP.	AREA I	X	X		0%	3	100%	2,00%	Lunardi/Facchi
Ottimizzare flussi informativi e strumenti per la rendicontazione delle progettualità (progetti europei, progetti finanziati con maggiorazione 20%)	Condivisone tecniche e strumenti per agevolare la corretta imputazione economica e finanziaria dei progetti	28/02/2018	3,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP. - Ufficio Controllo Gestione - Servizio Promozione	AREA SG/AREA I/AREA III	X	X	28/02/2018	100%	28/02/2018	100%	3,00%	Lunardi/Montagnani/Mancusi
	Incontri periodici tra promozione, controllo di gestione e ragioneria per monitoraggio e aggiornamento sulla situazione economico finanziaria dei progetti	6 (bimestrale)	3,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP. - Ufficio Controllo Gestione - Servizio Promozione	AREA SG/AREA I/AREA III	X	X	1	17%	6	100%	3,00%	Lunardi/Montagnani/Mancusi
Monitorare l'operatività dei concessionari per la riscossione coattiva	Quadratura annuale rendiconti Agenzia delle Entrate - Riscossione	31/12/2018	4,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA I	X	X		0%	21/11/2018	100%	4,00%	Lunardi
Tempestività attività sanzionatoria Diritto Annuale	Emissione Ruolo DA 2015	30/04/2018	3,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA I	X	X	25/04/2018	100%	25/04/2018	100%	3,00%	Lunardi
	Definizione Ruolo DA 2016 in coerenza con azioni di sensibilizzazione pre ruolo 2016 (anche con progetto di sistema) - Emissione 2019	31/12/2018	4,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA I	X	X	Modificato		14/12/2018	100%	4,00%	Lunardi
Stimolare la regolarizzazione spontanea delle situazioni di irregolarità nel versamento del diritto annuale	Comunicazioni ravvedimento 2017 (anche con progetto di sistema)	31/05/2018	4,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA I	X	X	31/05/2018	100%	31/05/2018	100%	4,00%	Lunardi
	Azioni di sensibilizzazione pre ruolo 2016 (anche con progetto di sistema)	30/11/2018	3,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA I	X	X			23/10/2018	100%	3,00%	Lunardi
Regolarità monitoraggio	Aggiornamento trimestrale situazione crediti non tributari	4 (trimestrale)	4,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP	AREA I	X	X	2	50%	4	100%	4,00%	Lunardi
Azioni di recupero crediti riscuotibili	N°Azioni di recupero crediti riscossi/N°Azioni di recupero crediti riscuotibili	90%	3,00%	Servizio G.R.R.F.F.PP.- Ufficio Legale	AREA SG/AREA I	X	X	100%	100%	92%	100%	3,00%	Lunardi/Berti/Del Sal
											99,84%	100%	

UFFICIO P.I.D. SERVIZIO INNOVAZIONE DIGITALIZZAZIONE													
Imprese, territorio e consumatori													
1. Semplificazione Amministrativa e Digitalizzazione delle imprese													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Digitalizzazione	N. SPID rilasciati da sportello camerale/N. richieste rilascio SPID	100%	5,00%	Ufficio PID	AREA SG	X	X	0	0%	100%	100%	5,00%	Facchi
	Incontri formazione SPID/informazione interni	2	5,00%	Ufficio PID	AREA SG	X	X	0	0%	6	100%	5,00%	Facchi
	N. CNS rilasciate tramite RAO esterno e/o precaricamento telematico /CNS rilasciate	35%	5,00%	Ufficio PID	AREA SG	X	X	42,25%	100,00%	39%	100%	5,00%	Facchi
	Promozione del cassetto digitale dell'imprenditore e del servizio libri digitali attraverso incontri con l'utenza - n. incontri	2	5,00%	Ufficio PID	AREA SG	X	X	0	0%	2	100%	5,00%	Facchi
Gestione documentale	n. documenti fascicolati/n. documenti protocollati	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	87,86%	88%	100%	100%	1,00%	Tutte le PO
Fatturazione elettronica - valorizzazione del servizio di sistema	Implementazione di modalità standardizzate di accesso al servizio e maggiore visibilità delle informazioni sul sito camerale	30/04/2018	5,00%	Ufficio PID	AREA SG	X	X	30/04/2018	100,00%	30/04/2018	100%	5,00%	Facchi
2. Sostegno alla competitività delle imprese anche attraverso l'Innovazione e le attività di Orientamento al Lavoro													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Promuovere e supportare le imprese	Realizzazione di azioni in ambito Industria 4.0	2	10,00%	Servizio Promozione/Servizio Innovazione Digitalizzazione	AREA I AREA III	X	X	2	100,00%	4	100%	10,00%	Mancusi/Facchi
Processi Interni													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Adempimenti in tema di trasparenza	N° adempimenti rispettati in tema di Trasparenza / N° adempimenti previsti	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100,00%	100,00%	100%	100%	1,00%	Tutte le PO
Rispetto degli adempimenti in tema di prevenzione della corruzione	N° adempimenti rispettati in tema di Prevenzione della Corruzione/ N° adempimenti previsti	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	Nessun adempimento	100,00%	100%	100%	1,00%	Tutte le PO
9. Qualità, efficienza e centralità della performance													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Rispetto dei tempi procedurali: celerità nell'assistenza all'utenza esterna	N° quesiti pervenuti tramite sito o email evasi entro 2 gg / N° quesiti pervenuti	95%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	0	100,00%	100%	100%	1,00%	Tutte le PO
Celerità nell'assistenza all'utenza interna	Garantire un'adeguata assistenza informatica	Tempo medio di intervento < 2 gg	9,00%	Servizio Innovazione Digitalizzazione	AREA I	X	X	0,92	100,00%	1,32	100%	9,00%	Facchi
Messa a regime del ciclo di gestione della performance	n° Report automatizzati Ciclo della performance realizzati entro il termine richiesto	2	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	1,00	50%	2	100%	1,00%	Tutte le PO
	n° rendicontazioni Kronos entro 10 gg dalla chiusura mensile	12	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	6	50%	12	100%	1,00%	Tutte le PO
10. Consolidamento del modello organizzativo del nuovo Ente per il corretto funzionamento dei processi e dei servizi erogati													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Attività propedeutiche alla migrazione al nuovo sistema informatico integrato di gestione contabilità	Nuova analisi dei flussi procedurali	31/12/2018	3,00%	Servizio Innovazione Digitalizzazione	AREA I	X	X		0%	31/12/2018	100%	3,00%	Facchi
Razionalizzare l'infrastruttura tecnologica ICT della sede di Livorno	Nuova strutturazione armadi e collegamenti di rete	31/12/2018	3,00%	Servizio Innovazione Digitalizzazione / Servizio G.RR.FF.PP	AREA I	X	X		0%	18/05/2018	100%	3,00%	Facchi/Lunardi
Recuperare efficienza/economicità nella gestione di processi, sottoprocessi a fasi di essi, mediante l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse umane e tecnologiche	Numero dei processi, sottoprocessi o fasi di essi sottoposti a revisione	1	5,00%	Servizio Innovazione Digitalizzazione/ Ufficio Controllo Gestione	AREA SG AREA I	X	X	1	100,00%	5	100%	5,00%	Facchi/Montagnani
Adozione del nuovo modello di gestione del ciclo della performance	Adozione del nuovo software di gestione del ciclo della performance	30/11/2018	10,00%	Servizio di staff - Servizio Innovazione Digitalizzazione	AREA SG AI	X	X	Modificato		30/11/2018	100%	10,00%	Frediani/Facchi
	Incontri formativi per la gestione del nuovo software	1	3,00%	Servizi di staff - Servizio Innovazione Digitalizzazione	AREA SG AI	X	X	Modificato		1	100%	3,00%	Frediani/Facchi
Individuare e formalizzare le regole organizzative per la gestione e condivisione delle informazioni	Definizione del manuale di gestione documentale	31/12/2018	5,00%	Servizio Innovazione Digitalizzazione	AREA I	X	X		0%	20/12/2018	100%	5,00%	Facchi
	Definizione del manuale di conservazione	31/12/2018	5,00%	Servizio Innovazione Digitalizzazione	AREA I	X	X		0%	20/12/2018	100%	5,00%	Facchi
Centralizzazione delle postazioni di lavoro utenti di Grosseto in ambiente VDI	Migrazione dati personali e predisposizione macchine virtuali al pieno utilizzo lavorativo	31/12/2018	3,00%	Servizio Innovazione Digitalizzazione	AREA I	X	X			31/12/2018	100%	3,00%	Facchi
Migrazione dei servizi di posta elettronica Zimbra alla Google Suite, pacchetto di servizi in cloud	Migrazione, formazione utenti Livorno su utilizzo webmail, formazione base utenti su applicazioni integrate (Drive, Calendar), salvataggio archivi utenti Livorno su supporti non riscrivibili e cancellazione dai server	31/12/2018	4,00%	Servizio Innovazione Digitalizzazione	AREA I	X	X			01/11/2018	100%	4,00%	Facchi
Aggiornato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. gr del 26 luglio 2018													
Aggiornato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. gr del 26 luglio 2018													
Aggiornato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. gr del 26 luglio 2018													

Apprendimento Crescita e Innovazione													
12. Valorizzazione del capitale umano e dei livelli di benessere organizzativo nei vari processi di innovazione e Digitalizzazione della PA													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Piano della formazione annuale	Stato di attuazione del piano annuale: N°interventi formativi realizzati/N°interventi formativi programmati	90%		Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	-	100,00%	100,00%	100,00%	100%		Tutte le PO
Accrescimento professionale e crescita delle competenze	n° di corsi di formazione attivati (interni/esterni)	> 3	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	8	100,00%	50	100%	1,00%	Tutte le PO
	n° di unità di personale che hanno partecipato ad almeno 2 corsi (interni/esterni) / n° di unità di personale coinvolto nell'attività di formazione (corsi interni/esterni)	90%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100,00%	100,00%	100,00%	100%	1,00%	Tutte le PO
	Data di redazione di un Report da parte del responsabile circa eventuali benefici derivanti dall'attività di formazione, crescita riscontrata, eventuali criticità, ecc	31/12/2018	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	0%		31/12/2018	100%	1,00%	Tutte le PO
Economico Finanziario													
14. Revisione della spesa per un maggiore efficientamento nell'uso delle risorse delle risorse e potenziamento dei flussi economico finanziari in entrata													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Avvio e sperimentazione della condivisione stampanti di rete presso sede Livorno	Installazione e messa in uso stampanti di rete (2° e 3°)	2	2,00%	Servizio Innovazione Digitalizzazione / Servizio G.RR.FF.PP	AREA I	X	X	Modificato		6	100%	2,00%	Facchi/Lunardi
Nuova collocazione uffici sede livorno liberando il IV piano al fine di contenere i costi e migliorare la fruibilità dei servizi	Completamento secondo revisione mappe e nuova cartellonistica con nuovo logo	100%	4,00%	Servizio Innovazione Digitalizzazione / Servizio G.RR.FF.PP.	AREA I	X	X			100%	100%	4,00%	Facchi/Lunardi
			100%								100%	100%	
Aggiornata in sede di redig. annuale con ultimo score della Contea in vigore al luglio 2018													
Aggiornata in sede di redig. annuale con variazione della Contea in vigore al luglio 2018													

Aggiornato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. 49 del 04 luglio 2018

Incremento in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. 49 del 04 luglio 2018

Responsabile: Di Carlo

SERVIZI ANAGRAFICO CERTIFICATIVI

Imprese, territorio e consumatori														
1. Semplificazione Amministrativa e Digitalizzazione delle imprese														
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	A	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner	
Coordinamento con rete telematica regionale, provinciale, comunale	Partecipazione incontri con responsabili rete/sportello	2	6,00%	Servizi anagrafico certificativi	AREA II	X	X	1	50%	2	100%	6,00%	Di Carlo	Aggiornato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018
Gestione pratiche Comunica	Pratiche Comunica integrate con pratiche suap gestite /pratiche Comunica integrate con pratiche suap pervenute	100%	6,00%	Servizi anagrafico certificativi	AREA II	X	X	0	0%	0	100%	6,00%	Di Carlo	
Formazione ed informazione	Incontri formazione/informazione interni	2	5,00%	Servizi anagrafico certificativi	AREA II	X	X	0	0%	0	100%	5,00%	Di Carlo	Aggiornato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018
	Incontri formazione/informazione esterni	2	5,00%	Servizi anagrafico certificativi	AREA II	X	X	0	0%	0	100%	5,00%	Di Carlo	
Gestione delle pratiche "fascicolo d'impresa"	Dall'avvio della procedura n° documenti inviati da PA e/o utenza ed inseriti nel fascicolo/ n. doc. inviati per il fascicolo	100%	2,00%	Servizi anagrafico certificativi	AREA II	X	X	0	0%	0	100%	2,00%	Di Carlo	
Digitalizzazione	N. notifiche pec verbali accertamento/n. verbali accertamento emessi (ad esclusione delle notifiche cartacee obbligatorie)	100%	4,00%	Servizi anagrafico certificativi	AREA II	X	X	100%	100%	100%	100%	4,00%	Di Carlo	
	N° elenchi forniti in modalità telematica (mail o dischetto)/n° richieste elenchi	90%	3,00%	Servizi anagrafico certificativi	AREA II	X	X	100%	100%	100%	100%	3,00%	Di Carlo	
	n° visure inviate a PA tramite mail/n° visure inviate a PA	100%	3,00%	Servizi anagrafico certificativi	AREA II	X	X	100%	100%	100%	100%	3,00%	Di Carlo	
Gestione documentale	n. documenti fascicolati/n. documenti protocollati	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	87,86%	88%	100%	100%	1,00%	Tutte le PO	
Qualità delle informazioni contenute nel Registro delle imprese attraverso gli strumenti normativi attivabili	N. pec invalide proposte a Giudice RI per cancellazione entro il 31.12.2018/n. pec invalide individuate dal 1.1.2018 al 30.6.2018	100%	8,00%	Servizi anagrafico certificativi	AREA II	X	X	0	0%	100%	100%	8,00%	Di Carlo	Aggiornato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018
	Revisione periodica al 31.12.2018 imprese di mediazione immobiliare : n. imprese revisionate/n. imprese soggette a revisione	100%	7,00%	Servizi anagrafico certificativi	AREA II	X	X	0	0%	100%	100%	7,00%	Di Carlo	Aggiornato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018
	Revisione periodica al 31.12.2018 imprese di mediazione marittima : n. imprese revisionate/n. imprese soggette a revisione	100%	0,00%	Servizi anagrafico certificativi	AREA II	X	X	Eliminato				0,00%	Di Carlo	Eliminato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018
	Revisione periodica al 31.12.2018 imprese di spedizione : n. imprese revisionate/n. imprese soggette a revisione	100%	0,00%	Servizi anagrafico certificativi	AREA II	X	X	Eliminato				0,00%	Di Carlo	
	Revisione periodica al 31.12.2018 imprese di agente di commercio : n. imprese revisionate/n. imprese soggette a revisione	30%	0,00%	Servizi anagrafico certificativi	AREA II	X	X	Eliminato				0,00%	Di Carlo	
	Revisione consorzi: n. consorzi con codice fiscale e/p.iva cessata trasmessi al Giudice del Registro / n. consorzi con codice fiscale e/p.iva cessata individuati	100%	7,00%	Servizi anagrafico certificativi	AREA II	X	X	100%	100%	100%	100%	7,00%	Di Carlo	Aggiornato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. del 26 luglio 2018
Assistenza qualificata alle imprese	Start Up Innovative costituite ai sensi art. 24 e art. 25 : n. iscrizioni effettuate nei termini di legge/n. domande di iscrizione pervenute	100%	8,00%	Servizi anagrafico certificativi	AREA II	X	X	100%	100%	100%	100%	8,00%	Di Carlo	Aggiornato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018

Processi Interni													
8. Accountability e Trasparenza													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Adempimenti in tema di trasparenza	N° adempimenti rispettati in tema di Trasparenza / N° adempimenti previsti	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X		100%	100%	100%	1,00%	Tutte le PO
Rispetto degli adempimenti in tema di prevenzione della corruzione	N° adempimenti rispettati in tema di Prevenzione della Corruzione/ N° adempimenti previsti	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100%	100%	100%	100%	1,00%	Tutte le PO
9. Qualità, efficienza e centralità della performance													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Rispetto dei termini procedurali	N. risposte fornite entro 15 giorni dalla presentazione delle istanze (elenchi/visure, etc.)/ n. richieste presentate (elenchi, visure)	98%	5,00%	Servizi anagrafico certificativi	AREA II	X	X	100%	100%	100%	100%	5,00%	Di Carlo
	N. pratiche telematiche evase entro 5 giorni/ n. pratiche telematiche pervenute	98%	8,00%	Servizi anagrafico certificativi	AREA II	X	X	99%	100%	98,50%	100%	8,00%	Di Carlo
Rispetto dei tempi procedurali: celerità nell'assistenza all'utenza esterna	N° quesiti pervenuti tramite sito o email evasi entro 2 gg / N° quesiti pervenuti	95%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100%	100%	100%	100%	1,00%	Tutte le PO
Messa a regime del ciclo di gestione della performance	n° Report automatizzati Ciclo della performance realizzati entro il termine richiesto	2	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	1	50%	2	100%	1,00%	Tutte le PO
	n° rendicontazioni Kronos entro 10 gg dalla chiusura mensile	12	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	50%	50%	12	100%	1,00%	Tutte le PO
Rilevazione customer camerale sui servizi esterni	Livello medio qualità percepita anno n ≥. Livello medio qualità percepita anno n-1	Valore anno n ≥ valore anno n -1		Servizio Segreteria Generale/Servizio Anagrafico Certificativo/Servizio Promozione Sv Ec/ Servizio Regolaz.Controllo Merc	AREA SG AII AIII AIV	X	-	0	0%	0,91	91%		Tutte le PO



Aggiornato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018

Apprendimento Crescita e Innovazione

11. Diffondere una nuova cultura della comunicazione istituzionale: verso una relazionalità consapevole

Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	
Aggiornamento sul sito web dell'Elenco Raccomandatari Marittimi	Tempistica dell'aggiornamento	Entro 10 giorni dallo svolgimento della Commissione Consultiva	5,00%	Servizi anagrafico certificativi	AREA II	X	X	100%	100%	100%	100%	5,00%	Di Carlo
Aggiornamento sul sito web del Ruolo Periti ed Esperti	Tempistica dell'aggiornamento	Entro 10 giorni dall'avvenuta iscrizione nel Ruolo	4,00%	Servizi anagrafico certificativi	AREA II	X	X	100%	100%	100%	100%	4,00%	Di Carlo
Interventi sul sito web per garantire la massima condivisione da parte dell'utenza RI	Tempistica dell'aggiornamento	Entro 10 giorni dall'avvenuta pubblicazione sul sito di nuove informazioni	5,00%	Servizi anagrafico certificativi	AREA II	X	X	100%	100%	100%	100%	5,00%	Di Carlo

12. Valorizzazione del capitale umano e dei livelli di benessere organizzativo nei vari processi di innovazione e Digitalizzazione della PA

Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	
Piano della formazione annuale	Stato di attuazione del piano annuale: N°interventi formativi realizzati/N°interventi formativi programmati	90%		Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	-	100%	100%	100%	100%		Tutte le PO
Accrescimento professionale e crescita delle competenze	n° di corsi di formazione attivati (interni/esterni)	> 3	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	8	100%	12	100%	1,00%	Tutte le PO
	n° di unità di personale che hanno partecipato ad almeno 2 corsi (interni/esterni) / n° di unità di personale coinvolto nell'attività di formazione (corsi interni/esterni)	90%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	90%	100%	90%	100%	1,00%	Tutte le PO
	Data di redazione di un Report da parte del responsabile circa eventuali benefici derivanti dall'attività di formazione, crescita riscontrata, eventuali criticità, ecc	31/12/2018	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	0	0%	31/12/2018	100%	1,00%	Tutte le PO
			100,00%								99,68%	100,00%	



<div>Responsabile: Mancusi</div> SERVIZIO PROMOZIONE E SVILUPPO ECONOMICO													
Imprese, territorio e consumatori													
1. Semplificazione Amministrativa e Digitalizzazione delle imprese													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Gestione documentale	n. documenti fascicolati/n. documenti protocollati	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	87,86%	88%	100,00%	100%	1,00%	Tutte Le PO
2. Sostegno alla competitività delle imprese anche attraverso l'Innovazione e le attività di Orientamento al Lavoro													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Valorizzazione del brevetto industriale: incontri di orientamento all'utenza	N° incontri anno x/N°incontri anno x-1	≥1		Servizio Promozione	AREA III	X	-						Mancusi
Spazio Impresa: promuovere una nuova educazione all'autoimprenditorialità	n. incontri con aspiranti imprenditori/imprenditori	20	4,00%	Servizio Promozione	AREA III	X	X	15	75%	24	100%	4,00%	Mancusi
Alternanza scuola-lavoro: orientare gli studenti all'alternanza scuola lavoro	realizzazione premio alternanza scuola lavoro	30/05/2018	5,00%	Servizio Promozione	AREA III	X	X	10/05/2018	100%	10/05/2018	100%	5,00%	Mancusi
RASL - Incrementare la possibilità di realizzare stage per gli studenti in cciaa	realizzazione piano dell'ente per l'ospitalità di 110 studenti	30/01/2018	6,00%	Servizio Promozione	AREA III	X	X	09/01/2018	100%	09/01/2018	100%	6,00%	Mancusi
Orientamento al lavoro e alle professioni: promuovere l'autoimprenditorialità	realizzazione laboratori su autoimprenditorialità e soft skills	2	3,00%	Servizio Promozione - AS CSR	AREA III AS CSR	X	X	3	100%	3	100%	3,00%	Mancusi/AS CSR
Partecipazione a progetti comunitari - Candidatura a programmi di cooperazione territoriale	n. candidature	2	5,00%	Servizio Promozione	AREA III	X	X	3	100%	3	100%	5,00%	Mancusi
Industria 4.0 - Promuovere e supportare le imprese	realizzazione di azioni in ambito Industria 4.0	2	2,00%	Servizio Promozione/Servizio Innovazione Organizzativa	AREA III AREA I	X	X	0	0%	2	100%	2,00%	Mancusi/Facchi
Crescere in digitale	Assunzione di neet da parte di imprese che hanno aderito al progetto	1	7,00%	Servizio Promozione	AREA III	X	X	1	100%	1	100%	7,00%	Mancusi
Crescere Imprenditori - Formazione ed orientamento al lavoro tramite FSE	realizzazione di percorsi formativi per aspiranti imprenditori	2	4,00%	Servizio Promozione	AREA III	X	X	1	50%	2	100%	4,00%	Mancusi
Sportello informativo sul Microcredito	N. incontri con aspiranti imprenditori/imprenditori	12	5,00%	Servizio Promozione	AREA III	X	X	7	58%	24	100%	5,00%	Mancusi
Universitas mercatorum				Servizio Promozione	AREA III								Mancusi

Eliminato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018

3. Promozione integrata del territorio													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Sostegno allo sviluppo della blue e green economy - Promuovere un' economia circolare	partecipazione ad eventi	2	1,00%	Servizio Promozione	AREA III	X	X	5	100%	5	100%	1,00%	Mancusi
Qualificazione delle imprese				Servizio Promozione	AREA III								Mancusi
Distretto Rurale della Toscana del sud - Riconoscimento del distretto c/o la Regione Toscana	presentazione del contratto di distretto al MIPAF	30/04/2018	1,00%	Servizio Promozione	AREA III DIR AIV	X	X	24/04/2018	100%	24/04/2018	100%	1,00%	Mancusi
Progetto area di crisi	Attivazione del percorso per il riconoscimento di una ZLS	31/12/2018	1,00%	Servizio Promozione	AREA III	X	X		0%	22/02/2018	100%	1,00%	Mancusi
Vetrina Toscana	Convenzione per la realizzazione di iniziative nell'ambito di Vetrina Toscana	31/12/2018	5,00%	Servizio Promozione	AREA III	X	X	Modificato		25/09/2018	100%	5,00%	Mancusi
5. Valorizzazione del Patrimonio Culturale													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Turismo e patrimonio culturale - Sviluppo offerta turistica del territorio	Progettazione e sperimentazione itinerari eco turistici	2	5,00%	Servizio Promozione	AREA III	X	X	0	0%	2	100%	5,00%	Mancusi
Gestione associata elbana - Promozione del turismo all'Isola d'Elba	supporto nella realizzazione di azioni a sostegno del turismo elbano	2	5,00%	Servizio Promozione	AREA III	X	X	1	50%	2	100%	5,00%	Mancusi
Turismo in Maremma - Promozione del turismo in provincia di Grosseto	partecipazione a tavoli di lavoro	2	2,00%	Servizio Promozione	AREA III	X	X	4	100%	5	100%	2,00%	Mancusi
Promozione del Turismo legato alle cantine d'autore	Azioni di promozione delle Cantine d'autore	2	1,00%	Servizio Promozione	AREA III	X	X	Modificato		2	100%	1,00%	Mancusi

Aggiornato in sede di meeting annuale con deliberazione della Giunta n.97 del 16 luglio 2018

Aggiornato in sede di meeting annuale con deliberazione della Giunta n.97 del 16 luglio 2018

6. Supporto ed assistenza all'internazionalizzazione													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Seminari informativi - Incrementare l'informazione per le imprese	realizzazione di seminari formativi/informativi per le imprese	2	8,00%	Servizio Promozione	AREA III	X	X	3	100%	3	100%	8,00%	Mancusi
Supporto all'internazionalizzazione delle imprese del territorio - Incrementare l'assistenza alle imprese	realizzazione di iniziative a supporto delle imprese in ambito transfrontaliero	3	8,00%	Servizio Promozione	AREA III	X	X	3	100%	3	100%	8,00%	Mancusi
Favorire la partecipazione delle imprese alle fiere all'estero	iniziative divulgate	6	8,00%	Servizio Promozione	AREA III	X	X	4	62%	9	100%	8,00%	Mancusi
Processi Interni													
8. Accountability e Trasparenza													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Adempimenti in tema di trasparenza	N° adempimenti rispettati in tema di Trasparenza / N° adempimenti previsti	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100,00%	100%	100,00%	100%	1,00%	Tutte Le PO
Rispetto degli adempimenti in tema di prevenzione della corruzione	N° adempimenti rispettati in tema di Prevenzione della Corruzione/ N° adempimenti previsti	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100,00%	100%	100,00%	100%	1,00%	Tutte Le PO
9. Qualità, efficienza e centralità della performance													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Rispetto dei tempi procedurali: celerità nell'assistenza all'utenza esterna	N° quesiti pervenuti tramite sito o email evasi entro 2 gg / N° quesiti pervenuti	95%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100,00%	100%	100%	100%	1,00%	Tutte Le PO
Messa a regime del ciclo di gestione della performance	n° Report automatizzati Ciclo della performance realizzati entro il termine richiesto	2	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	1	50%	2	100%	1,00%	Tutte Le PO
	n° rendicontazioni Kronos entro 10 gg dalla chiusura mensile	12	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	6	50%	12	100%	1,00%	Tutte Le PO
Rilevazione customer camalese sui servizi esterni	Livello medio qualità percepita anno n > Livello medio qualità percepita anno n-1	valore anno n > valore anno n -1		Servizio Segreteria Generale/Servizio Anagrafico/Certificativo/Servizio Promozione Sv Ec/ Servizio Regolaz.Controllo Merc	AREA SG AII AIII AIV	X	-		0%	4,06			Guideri/Di Carlo/Mancusi Bartoli

Responsabile: Bartoli

SERVIZIO REGOLAZIONE MERCATO E TUTELA DEL CONSUMATORE

Imprese, territorio e consumatori													
1. Semplificazione Amministrativa e Digitalizzazione delle imprese													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Gestione documentale	n. documenti fascicolati/n. documenti protocollati	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	87,86%	88%	100%	100%	1,00%	Tutte Le PO
7. Tutela della legalità del mercato, della concorrenza e dei consumatori e consolidamento del ricorso alla giustizia alternativa													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Autorità pubblica di controllo vini - Efficacia dell'azione ispettiva	Percentuale di aziende controllate	>= 10%	6,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	n.v.	0%	17,71%	100%	6,00%	Bartoli
Autorità pubblica di controllo vini - Efficienza commissione vino	Numero medio dei campioni vino per commissione	>= 9	6,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	12,12	100%	11,95	100%	6,00%	Bartoli
Metrologia legale - Efficacia dell'azione ispettiva	Numero di ispezioni effettuate	>= 110	6,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	62	56%	115	100%	6,00%	Bartoli
Metrologia legale - Efficacia dell'attività metrologica	Numero di strumenti controllati	>= 800	6,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	463	58%	821	100%	6,00%	Bartoli
Metrologia legale - Efficienza nell'azione di verifica	Numero richieste evase/numero richieste ricevute	>= 80%	6,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	86,14%	100%	99,59%	100%	6,00%	Bartoli
Sportello Etichettatura prodotti non alimentari - Efficienza del servizio	Numero richieste evase/numero richieste ricevute	>= 80%	2,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	0%	0%	100%	100%	2,00%	Bartoli
Sportello Etichettatura prodotti non alimentari - Ampliare la ricaduta sul territorio	Numero di utenti fisici e web	>= 50	2,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	28	56%	230	100%	2,00%	Bartoli
Sicurezza e conformità dei prodotti - Efficacia dell'azione ispettiva	Numero di ispezioni effettuate	>= 8	6,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	5	63%	8	100%	6,00%	Bartoli
Tutela del mercato - Efficienza nell'erogazione del servizio	Percentuale di cancellazioni effettuate <= 15 gg	>= 75%	6,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	95,06%	100%	89,22%	100%	6,00%	Bartoli
Raccolta usi e consuetudini - Efficienza ed efficacia di attuazione	Percentuale di realizzazione del programma operativo annuale	>= 80%	2,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	40,00%	50%	100,00%	100%	2,00%	Bartoli
Efficienza Panel olio	n.* medio dei campioni olio per commissione	>= 2	2,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	3,35	100%	3,71	100%	2,00%	Bartoli
Legalità e Marchio di Garanzia - Favorire l'impatto territoriale	Numero di azioni e/o iniziative realizzate	>= 3	1,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	2	67%	4	100%	1,00%	Bartoli
Formazione professionale - Favorire l'impatto territoriale	Numero di corsi di formazione organizzati	>= 1	0,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	Modificato					Bartoli
Formazione professionale - Favorire l'impatto territoriale	Numero medio di iscritti	>= 15	0,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	Modificato					Bartoli
Servizio di primo orientamento in materia di proprietà industriale - Ampliare la ricaduta sul territorio	Numero di utenti fisici e web	>= 130	4,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	93	72%	161	100%	4,00%	Bartoli
Sviluppo territoriale della gestione anche operativa dell'OCCS - Favorire l'impatto territoriale	Numero di azioni e/o iniziative realizzate	>= 2	5,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	1	50%	3	100%	5,00%	Bartoli
Procedure di allerta e di composizione assistita della crisi - Favorire l'impatto territoriale	Avvio del servizio secondo i dettami normativi	31/12/2018	0,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	Modificato				0,00%	Bartoli

Aggiornato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018

Eliminato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018



Eliminato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018

Eliminato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018

Processi Interni													
8. Accountability e Trasparenza													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Adempimenti in tema di trasparenza	N° adempimenti rispettati in tema di Trasparenza / N° adempimenti previsti	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100%	100%	100,00%	100%	1,00%	Tutte Le PO
Rispetto degli adempimenti in tema di prevenzione della corruzione	N° adempimenti rispettati in tema di Prevenzione della Corruzione/ N° adempimenti previsti	100%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100%	100%	100,00%	100%	1,00%	Tutte Le PO
9. Qualità, efficienza e centralità della performance													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Rispetto dei termini procedurali	Tempo medio procedimento cancellazione protesti cambiari	<= 15 gg	6,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	7,65	100%	9	100%	6,00%	Bartoli
	N° ordinanze per ingiunzione emesse entro un anno / n. verbali trasmessi da organi accertatori (esclusi i verbali per i quali è stata proposta opposizione)	>= 80%	6,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	89,62%	100%	98,03%	100%	6,00%	Bartoli
	Tempo medio procedimento iscrizione degustatori elenchi vino e olio	<= 20gg	2,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	20	100%	14,83	100%	2,00%	Bartoli
	Tempo medio procedimento della certificazione Vini DOP	<= 18gg	6,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	7,84	100%	8,48	100%	6,00%	Bartoli
	Tempo medio di risposta alle istanze allo Sportello etichettatura prodotti non alimentari	<= 12gg	1,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	n.v.	0%	5,25	100%	1,00%	Bartoli
	Tempo medio procedimento istanza di verifica metrologica	<= 30gg	6,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	23,23	100%	25,77	100%	6,00%	Bartoli
	OCC: tempo medio per la nomina dei gestori	<= 28gg	4,00%	Servizio Regolazione del Mercato	AREA IV	X	X	14,55	100%	18,19	100%	4,00%	Bartoli
Rispetto dei tempi procedurali: celerità nell'assistenza all'utenza esterna	N° quesiti pervenuti tramite sito o email evasi entro 2 gg / N° quesiti pervenuti	95%	1%	Tutti i Servizi	AREA IV	X	X	100%	100%	100%	100%	1,00%	Tutte Le PO
Messa a regime del ciclo di gestione della performance	n° Report automatizzati Ciclo della performance realizzati entro il termine richiesto	2	1%	Tutti i Servizi	AREA IV	X	X	1	50%	2	100%	1,00%	Tutte Le PO
	n° rendicontazioni Kronos entro 10 gg dalla chiusura mensile	12	1%	Tutti i Servizi	AREA IV	X	X	6	50%	12	100%	1,00%	Tutte Le PO
Rilevazione customer camerale sui servizi esterni	Livello medio qualità percepita anno n ≥ Livello medio qualità percepita anno n-1	valore anno n ≥ valore anno n-1		Servizio Segreteria Generale/Servizio Anagrafico/Certificativo/Servizio Promozione Sv Ec/Servizio Regolaz.Controllo Merc	AREA SG AII AIII AIV								Guideri/Di Carlo/Man cusi Bartoli

Aggiornato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018

Aggiornato in sede di rolling annuale con deliberazione della Giunta n. 97 del 26 luglio 2018

Apprendimento Crescita e Innovazione													
12. Valorizzazione del capitale umano e dei livelli di benessere organizzativo nei vari processi di innovazione e Digitalizzazione della PA													
Obiettivo Operativo	Indicatore	Target	Peso	Servizi interni coinvolti	Area	Albero	Produttività	Valore ottenuto 30/06/2018	SAL 30/06/2018	Valore ottenuto 31/12/2018	SAL 31/12/2018	Peso	Owner
Piano della formazione annuale	Stato di attuazione del piano annuale: N°interventi formativi realizzati/N°interventi formativi programmati	90%		Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100%	100%	100,00%	100%		Tutte Le PO
Accrescimento professionale e crescita delle competenze	n° di corsi di formazione attivati (interni/esterni)	> 3	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	23	100%	51	100%	1,00%	Tutte Le PO
	n° di unità di personale che hanno partecipato ad almeno 2 corsi (interni/esterni) / n° di unità di personale coinvolto nell'attività di formazione (corsi interni/esterni)	90%	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X	100%	100%	100,00%	100%	1,00%	Tutte Le PO
	Data di redazione di un Report da parte del responsabile circa eventuali benefici derivanti dall'attività di formazione, crescita riscontrata, eventuali criticità, ecc	31/12/2018	1%	Tutti i Servizi	AREA SG AI AII AIII AIV	X	X		0%	31/12/2018	100%	1,00%	Tutte Le PO
			100%								100%	100%	